Координационен механизъм

Координационният механизъм е процедура, която регламентира начините за регистриране на случаите на тормоз на територията на училището и службите, които следва да бъдат информирани.

I. Регистриране - Всяка ситуация на тормоз трябва да бъде регистрирана и описана в единен регистър на училището от учителя, който я е наблюдавал. Този регистър се съхранява в кабинета на училищния психолог и педагогически съветник. Вписването става с кратко описание на всяка ситуация, кога се е случила, кои са участниците и как са реагирали наблюдателите т.е. каква е намесата.

II. Уведомяване на родителите - Във всички случаи е необходимо родителите да бъдат уведомени за случилото се, както и за предприетите от училището действия за разрешаване на ситуацията. Родителите следва да бъдат предупредени, че критиките или неглижирането на другото дете в ситуацията могат да задълбочат конфликта. Разговорът с тях трябва да се проведе на подходящо място, в партньорски взаимоотношения, като им се даде възможност за споделяне на техните опасения и гледни точки. Учителят може да насочи родителите към консултация с педагогическия съветник.

III. Консултиране на детето - Детето, което е склонно към насилие, се нуждае от разбиране на неговите потребности, причините за агресивното поведение, помощ при осъзнаване на собствените чувства, умения за контрол на гнева, развитие на емпатия. Разговора може да се проведе от педагогическия съветник, класния ръководител или учител, който познава детето и може да го предразположи да споделя. Възможно е детето да откаже такъв разговор. Детето, което е жертва на насилие или обект на тормоз, също се нуждае от споделяне на своите чувства и преживявания. То също трябва да бъде изслушано и подкрепено.

IV. Докладване - При поведение на дете, което се отличава с изразени агресивни прояви, снижен контрол върху гнева, склонност да разрешава конфликтни ситуации с насилие е необходимо да бъде потърсено съдействие от страна на отдел „Закрила на детето” по местоживеене.

1. Като първа стъпка се уведомява директора на училището;

2. Директорът, от своя страна, е задължен да уведоми :

- Отделът за „Закрила на детето”, на чиято територия е училището; ,

- МКПППМН;

- Полицията и всички останали участници в мултидисциплинарния екип по силата на координационния механизъм.

3. Съгласно Закона за закрила на детето, чл. 7 (1) „Лице, на което стане известно, че дете се нуждае от закрила, е длъжно незабавно да уведоми дирекция „Социално подпомагане”, Държавната агенция за закрила на детето или Министерството на вътрешните работи.” т.е. всеки гражданин, станал свидетел на ситуация на насилие или тормоз, има право да извести за това съответните служби; От страна на училището всеки

един професионалист, работещ в системата на образованието, може да подаде сигнал към отдел „Закрила на детето” по местоживеене на детето. Това може да бъде директор, учител, педагогически съветник, училищен психолог, възпитател, хигиенист и т.н.

4. Известяването за ситуации на насилие и тормоз между ученици може да стане и по телефона. Към Държавна агенция за закрила на детето функционира Национална телефонна линия за деца 116 111, която предоставя консултиране, информиране и помощ по всякакви въпроси и проблеми, свързани с деца. Към нея при необходимост могат да се обръщат за съдействие и професионалисти. Тя е с национално покритие, достъпна 24 часа.

5. Според Координационния механизъм, в случай че сигналът за насилие бъде приет от някой от визираните органи за закрила – получен от ДСП/ОЗД, ДАЗД или МВР (съгласно чл.7 от Закона за закрила на детето), той е длъжен да уведоми за това останалите незабавно до 1 час от регистриране на сигнала, включително по телефон и факс. Сигналът се изпраща в Дирекция „Социално подпомагане” по настоящия адрес на детето.

6. Съгласно Координационния механизъм във всеки един отдел „Закрила на детето” при Дирекция „Социално подпомагане” началникът на отдела е на разположение, като той определя отговорен социален работник. В отдел „Закрила на детето” определеният отговорен социален работник извършва проверката на сигнала до 24-часа от постъпването му.

7. При проучване на сигнала социалният работник може да потърси съдействие от страна на училището – взаимоотношенията с учениците, впечатленията на учителите, т.е. ще потърси информация, с която да бъде направена оценка на случая.

8. В случай, че бъде установен риск за детето, то ще бъде отворен случай т.е. ще бъдат предприети мерки за закрила.